

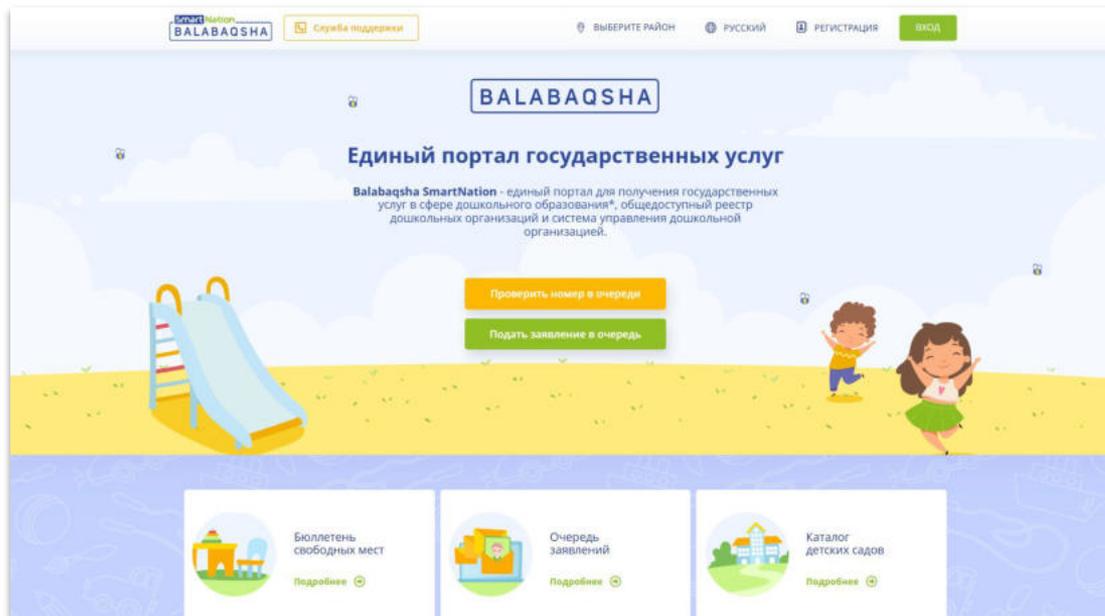


УМНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Smart Nation

ВАЛБАВАННА

**Как использовать ваучер
для зачисления ребенка
в детский сад**



На главной странице вы найдете информацию:

- об очереди на получение ваучера,
- о каталоге детских садов,
- о статистике,
- контакты обратной связи

В правом верхнем углу сайта вы можете изменить геолокацию и язык. Чтобы зарегистрироваться на портале, нажмите кнопку **"Регистрация"**. Если у вас уже есть учетная запись, нажмите кнопку **"Вход"**.

Если у вас уже есть учетная запись на портале, выполните следующие шаги:

- Нажмите на кнопку **"Вход"** в правом верхнем углу главной страницы.
- Введите свой логин и пароль.
- Нажмите на кнопку **"Войти в систему"**.

Если вы забыли пароль:

- Нажмите на кнопку **"Забыли пароль?"**.
- Введите номер телефона и свой ИИН.
- Ознакомьтесь с политикой данных и поставьте галочку в поле "Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей".
- Нажмите кнопку **"Запросить код"**.
- Введите код, который придет на ваш номер телефона.
- Придумайте новый пароль и повторите его.
- Нажмите кнопку **"Сохранить"**.

The screenshot shows the login page of the Smart Nation BALABAQSHA portal. The header includes the logo, a support service icon, and navigation links for location (Almaty), language (Russian), registration, and login. The main heading is "ВХОД". Below it are tabs for "ИИН", "НОМЕР ТЕЛЕФОНА", "ЛОГИН", and "E-MAIL". The "ИИН" tab is active, showing a form with fields for "ИИН:" and "Пароль:". A note indicates the password must be 8-40 characters. There are checkboxes for "Запомнить меня" and "Забыли пароль?". Two buttons are at the bottom: "Войти через код" and "Войти в систему".

The screenshot shows the password recovery page. The header is identical to the login page. The main heading is "ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ". Below it are tabs for "SMS" and "Пароль". The "SMS" tab is active, showing a form with a field for a phone number starting with "+7". A note asks for the IIN of the parent or legal representative. There is a checkbox for "Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей". A "Запросить код" button is at the bottom.

Для регистрации выполните следующие шаги:

- Нажмите на кнопку **"Регистрация"** в правом верхнем углу главной страницы.

На странице регистрации:

- Введите свой номер телефона.
- Введите ИИН родителя или законного представителя.
- Ознакомьтесь с политикой данных и поставьте галочку в поле "Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей".
- Нажмите кнопку **"Запросить код"**.
- Введите код, который поступит на ваш номер телефона, в соответствующее поле.
- Нажмите кнопку **"Отправить"**.

The screenshot shows the registration page with the following elements:

- Header: Smart Nation BALABAQSHA, Служба поддержки, Г. АЛМАТЫ, РУССКИЙ, РЕГИСТРАЦИЯ, ВХОД.
- Page Title: РЕГИСТРАЦИЯ
- Form Fields: SMS (with a dropdown for country code), Пароль, ИИН родителя или законного представителя.
- Checkboxes: Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей.
- Buttons: Запросить код.

The screenshot shows the registration page after a code has been received via SMS. A red box highlights the verification code field and its expiration time:

- Header: Smart Nation BALABAQSHA, Служба поддержки, Г. АЛМАТЫ, РУССКИЙ, РЕГИСТРАЦИЯ, ВХОД.
- Page Title: РЕГИСТРАЦИЯ
- Form Fields: SMS (with a dropdown for country code), Пароль, ИИН родителя или законного представителя, Код подтверждения придет в течение 87 секунд. Код, полученный по SMS: [input field].
- Checkboxes: Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей.
- Buttons: Отправить.

Система отобразит регистрационные сведения заявителя:

- Фамилия, Имя, Отчество, Пол, Дата рождения.

Продолжите регистрацию:

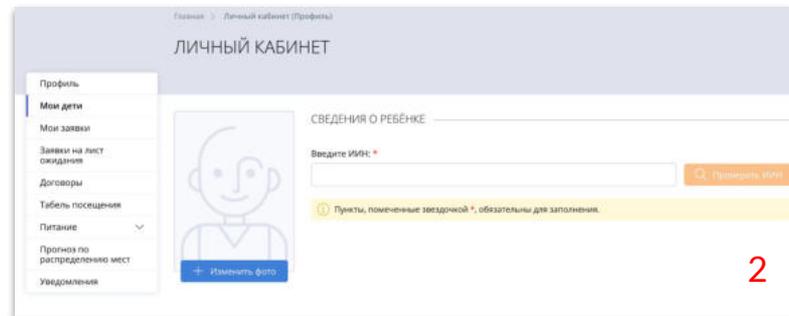
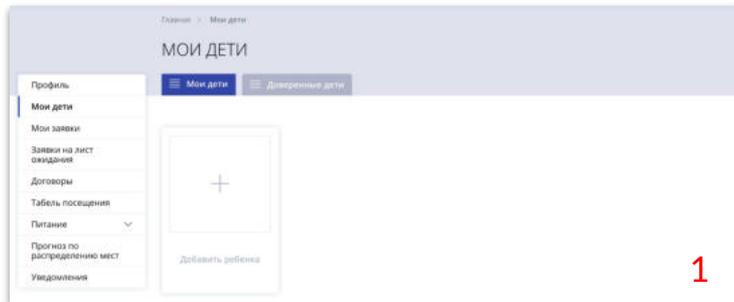
- Придумайте и введите пароль в первое поле.
- Введите пароль повторно во второе поле.
- Нажмите на кнопку **"Сохранить"**.

Система сохранит ваши данные.

Для входа в личный кабинет воспользуйтесь кнопкой "Вход" в правом верхнем углу.

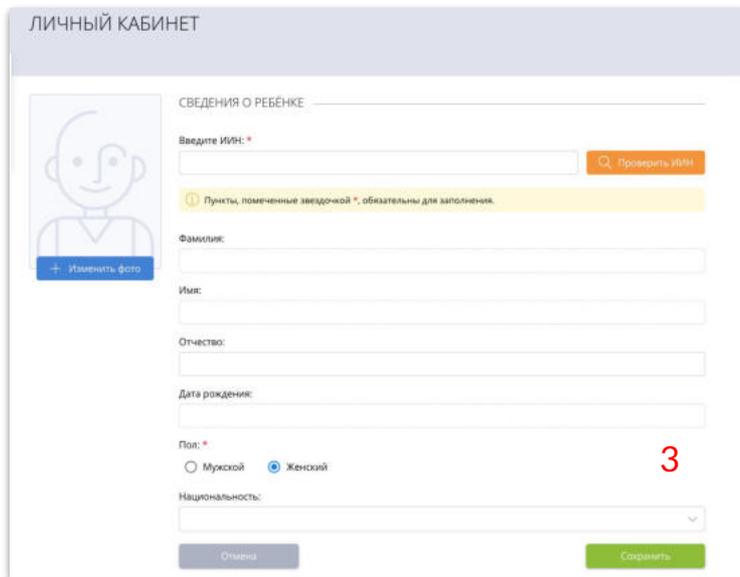
Скриншот экрана регистрации. Вверху заголовок "РЕГИСТРАЦИЯ" и хлебные крошки "Главная > Регистрация". Под заголовком находится прогресс-бар с двумя точками: "SMS" (активный) и "Пароль". Ниже расположен формуляр с полями: "Фамилия:" (с иконкой "i"), "Имя:", "Отчество:", "Пол:" (с радиокнопками "Мужской" и "Женский"), "Дата рождения:". Внизу формы есть подсказка: "Придумайте пароль для дальнейшего входа на портал".

Скриншот экрана создания пароля. Вверху желтый баннер с иконкой "i" и текстом "Придумайте пароль для дальнейшего входа на портал". Ниже поле "Пароль для входа:" с подсказкой "Пароль должен состоять из 8-40 символов" и иконкой предупреждения. Под ним текст: "Количество символов в поле 'Пароль для входа' должно быть не менее 8.". Затем поле "Подтвердите пароль:" с подсказкой "Пароль должен состоять из 8-40 символов". Внизу находится зеленая кнопка "Сохранить".



Чтобы добавить ребенка:

- Перейдите в меню **"Мои дети"**.
- Нажмите на **"Добавить ребенка"**.
- Введите ИИН ребенка в появившемся поле.
- Нажмите кнопку **"Проверить ИИН"**.
- Проверьте данные.
- Если все верно, нажмите кнопку **"Сохранить"**.

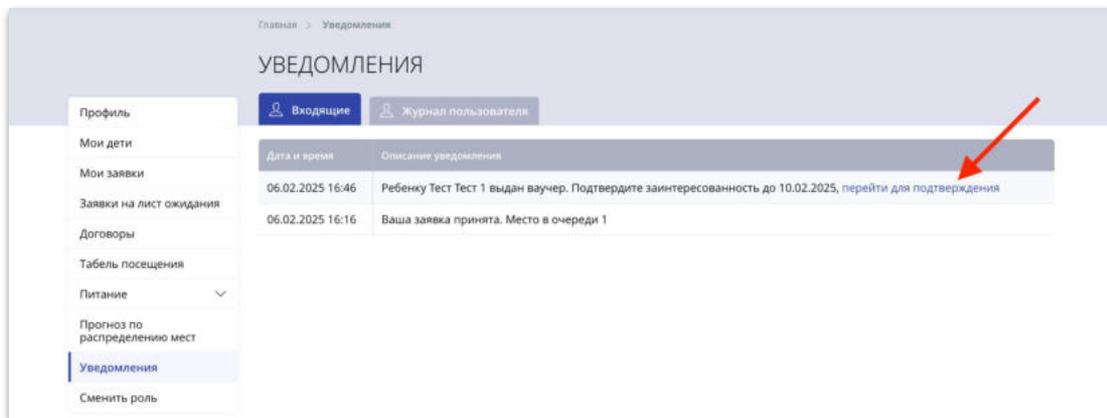
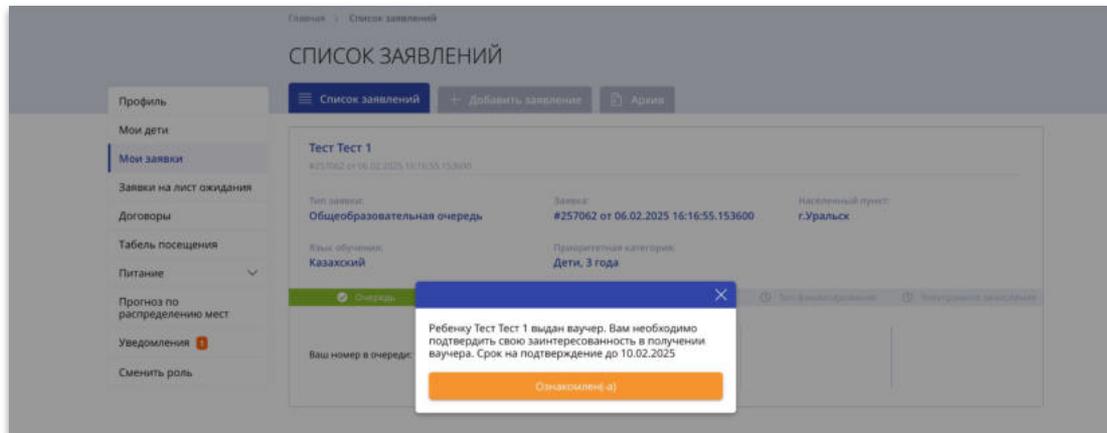


Когда подойдет ваша очередь, вам будет отправлено уведомление о выдаче ваучера.

Для активации ваучера необходимо подтвердить свою заинтересованность или отказаться от него в течение 2 рабочих дней, перейдя по ссылке в уведомлении или в разделе **“Мои заявки”** в карточке заявления.

Если вы не подтвердите свою заинтересованность, ваучер будет аннулирован, а ваше заявление переместится в стоп-лист.

Если вы откажетесь от ваучера, он также будет аннулирован, а ваше заявление будет архивировано и вам нужно будет встать в очередь снова



Процесс получения ваучера

1. Нажмите кнопку **"Выбрать"** и если вы заинтересованы в ваучере, нажмите «Да». Если вы не заинтересованы, нажмите «Нет».

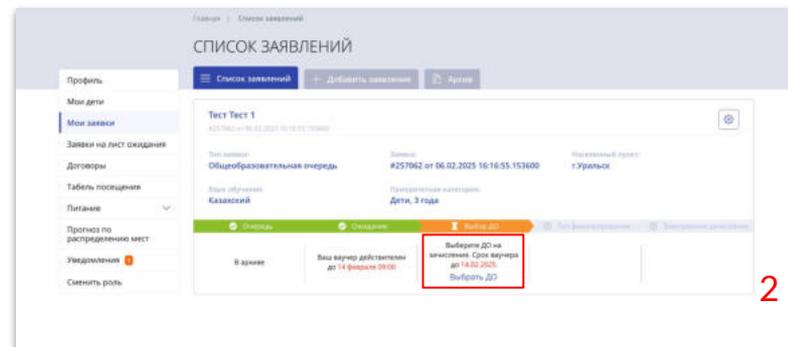
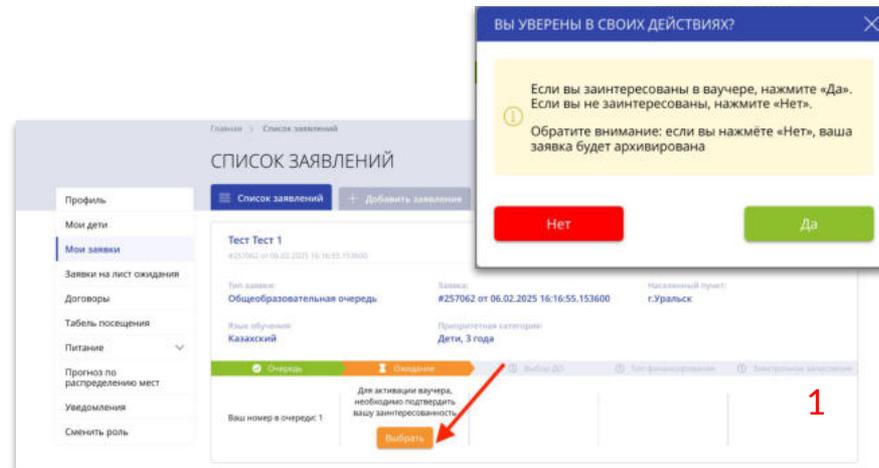
Обратите внимание: если вы нажмёте «Нет», ваша заявка будет архивирована!

Важно!

2. После подтверждения заинтересованности в ваучере, у Вас есть **5 рабочих дней**, чтобы выбрать детский сад и заключить с ним электронный договор.

Если вы не завершите процесс зачисления в указанный срок, то на 5-ый день система предоставит возможность продлить ваучер еще на 2 рабочих дня.

Если вы не зачислитесь в установленные сроки, то ваучер аннулируется, а ваше заявление будет перемещено в архив.



Процесс получения ваучера

Важно!

В случае отсутствия Вашего ответа **в течение 2 (двух) календарных дней** ваучер аннулируется, а Ваша заявка переносится в стоп-лист.

Находясь в стоп-листе, Вы имеете однократное право на восстановление в очереди в **течение 28 (двадцати восьми) календарных дней**.

Если Вы **повторно** не предоставите ответ в течение 2 (двух) календарных дней с даты повторной выдачи ваучера, ваучер будет окончательно аннулирован, а Ваше заявление перемещено в архив. При необходимости получения ваучера, Вам необходимо будет вновь подать заявку на постановку в очередь

СПИСОК ЗАЯВЛЕНИЙ

Ваш номер в очереди: 2

В стоп-листе до 14.08.2025

Подтвердить заинтересованность

УВЕДОМЛЕНИЯ

Входящие Журнал пользователя

Дата и время	Описание уведомления
15.07.2025 14:53	Ваш ваучер был аннулирован из-за отсутствия подтверждения заинтересованности.
15.07.2025 14:53	Ваша заявка попала в стоп-лист. Вам необходимо подтвердить заинтересованность для восстановления заявки в очереди на ваучер. После истечения 28 дней Ваша заявка архивируется

СПИСОК ЗАЯВЛЕНИЙ

Общеобразовательные з... + Добавить заявление Архив

№	Дата подачи	ФИО ребенка	Населенный пункт	Название детского сада	Статус заявки
1	2025-07-15 14:13:35		г.Уральск		В архиве

УВЕДОМЛЕНИЯ

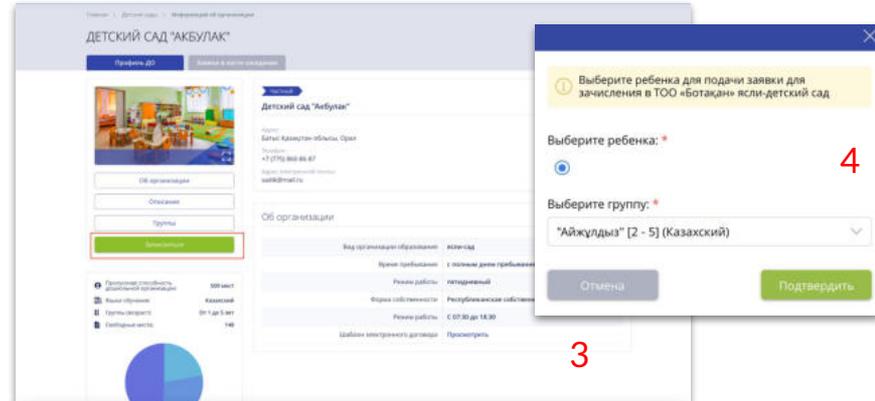
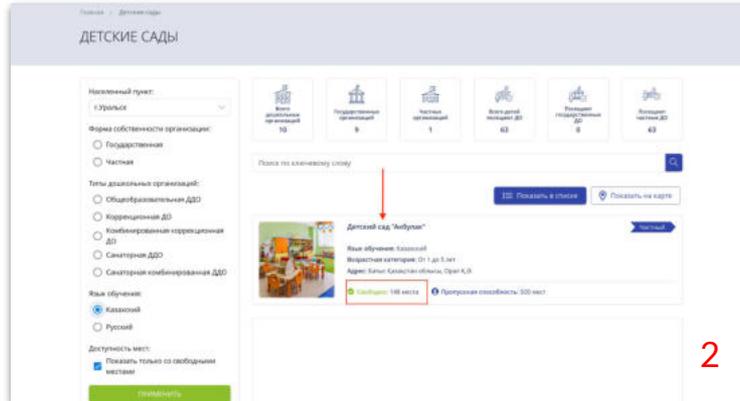
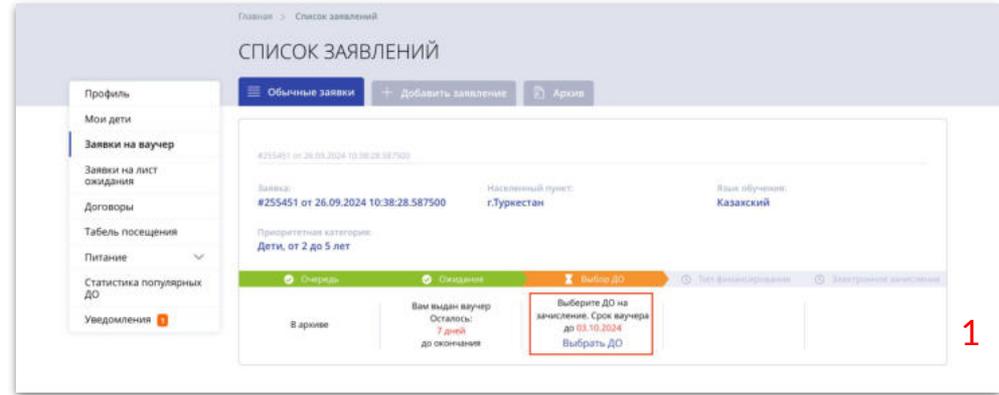
Входящие Журнал пользователя

Дата и время	Описание уведомления
15.07.2025 14:35	Заявка [redacted] была архивирована в связи с повторным неответом на ваучер. Согласно Алгоритму, повторное восстановление из стоп-листа не допускается. При необходимости вы можете подать новое заявление.

Процесс зачисления в ДО

Для того, чтобы выбрать детский сад:

- (1) Нажмите кнопку **"Выбрать ДО"**
- (2) Выберите подходящий детский сад
- (3) Нажмите кнопку **"Зачислиться"**
- (4) Укажите ребенка
- Выберите группу для зачисления.
- Нажмите кнопку **"Подтвердить"**



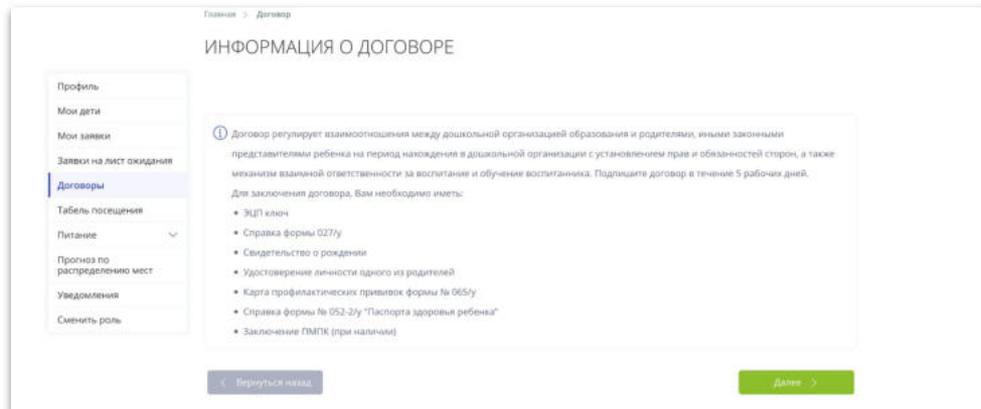
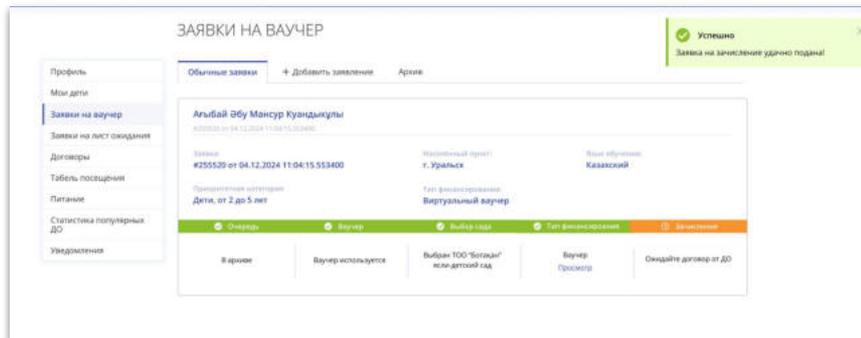
Статус заявления перейдет в "Ожидайте договор от ДО", детский сад рассмотрит Ваше заявление и отправит Вам договор на подписание.

Заполните договор, прикрепите документы, подпишите своей ЭЦП и отправьте на подписание ДО.

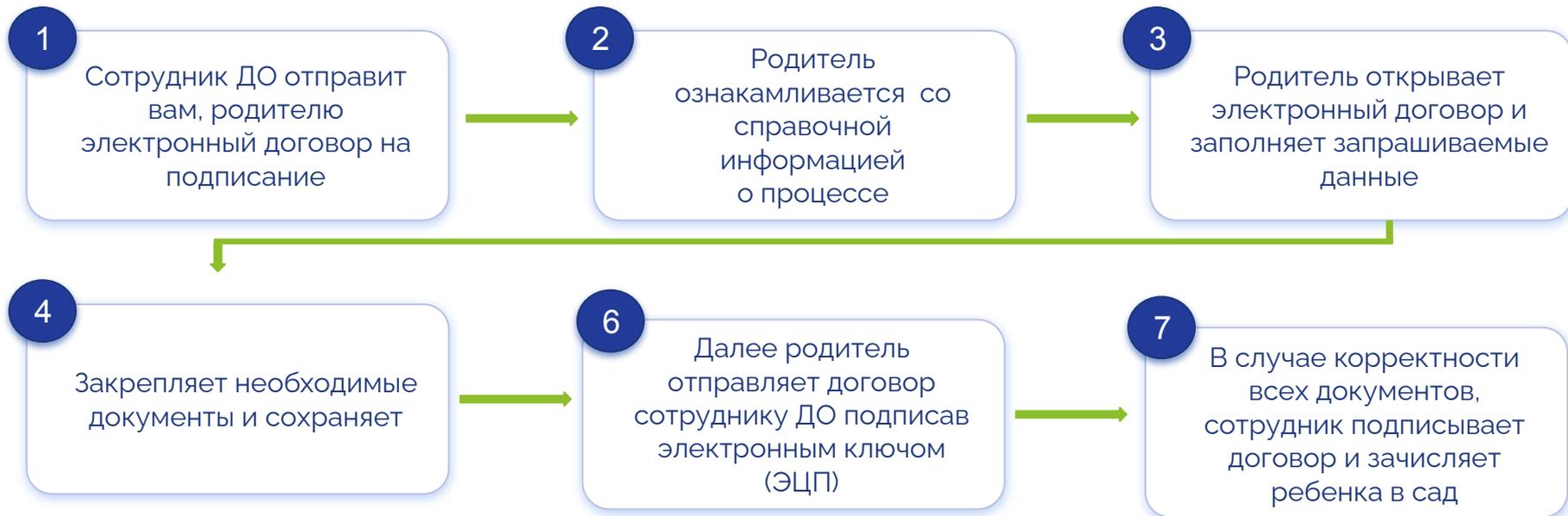
После подписания договора детским садом, вы будете зачислены в детский сад.

Для заключения договора, Вам необходимо иметь:

- ЭЦП ключ
- Справка формы 027/у
- Свидетельство о рождении
- Удостоверение личности одного из родителей
- Справка формы № 052-2/у "Паспорта здоровья ребенка"/у
- Карта профилактических прививок формы № 065/у
- Заключение ПМПК (при наличии)



Процесс заключения электронного договора





SmartNation

УМНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Спасибо за внимание!

Контакт-центр:
8 (727) 339-72-22
8 (747) 339-72-22 (WhatsApp)

BALABAQSHA