

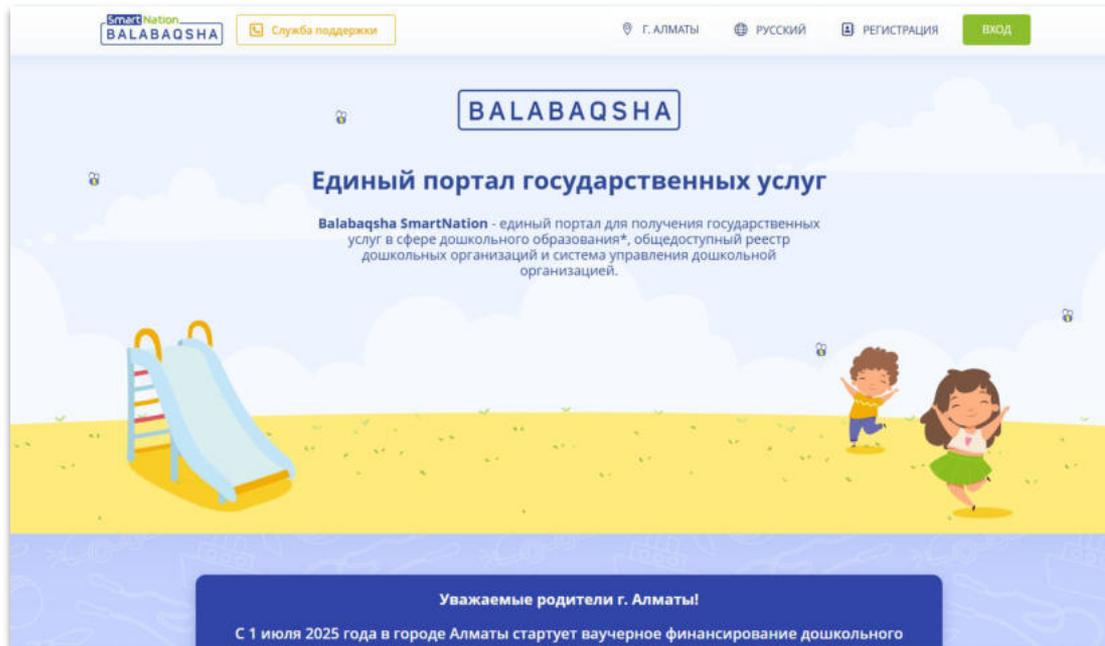


УМНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**Smart** Nation

**БАЛАБАҚША**

**Как подать заявку в санаторную очередь  
на получение ваучера?**



На главной странице вы найдете информацию:

- об очереди на получение ваучера,
- о каталоге детских садов,
- о статистике,
- контакты обратной связи

В правом верхнем углу сайта вы можете изменить геолокацию и язык. Чтобы зарегистрироваться на портале, нажмите кнопку **"Регистрация"**. Если у вас уже есть учетная запись, нажмите кнопку **"Вход"**.

Если у вас уже есть учетная запись на портале, выполните следующие шаги:

- Нажмите на кнопку **"Вход"** в правом верхнем углу главной страницы.
- Введите свой логин и пароль.
- Нажмите на кнопку **"Войти в систему"**.

Если вы забыли пароль:

- Нажмите на кнопку **"Забыли пароль?"**.
- Введите номер телефона и свой ИИН.
- Ознакомьтесь с политикой данных и поставьте галочку в поле "Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей".
- Нажмите кнопку **"Запросить код"**.
- Введите код, который придет на ваш номер телефона.
- Придумайте новый пароль и повторите его.
- Нажмите кнопку **"Сохранить"**.

The screenshot shows the login page of the Smart Nation BALABAQSHA portal. The header includes the logo, a support service button, location (Almaty), language (Russian), registration link, and a green 'ВХОД' button. The main heading is 'ВХОД'. Below it are tabs for 'ИИН', 'НОМЕР ТЕЛЕФОНА', 'ЛОГИН', and 'E-MAIL'. The 'ИИН' tab is active, showing a form with 'ИИН:' and a text input field. Below that is 'Пароль:' with a text input field and a note 'Пароль должен состоять из 8-40 символов'. There are checkboxes for 'Запомнить меня' and a link 'Забыли пароль?'. At the bottom are two buttons: 'Войти через код' and 'Войти в систему'.

The screenshot shows the password recovery page. The header is identical to the login page. The main heading is 'ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ'. Below it are two tabs: 'SMS' and 'Пароль'. The 'SMS' tab is active, showing a form with a phone number input field starting with '+7 (\_\_\_) \_\_\_-\_\_-\_\_'. Below that is a field for 'ИИН родителей или законного представителя:'. There is a checkbox for 'Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей'. At the bottom is a green button labeled 'Запросить код'.

Для регистрации выполните следующие шаги:

- Нажмите на кнопку **"Регистрация"** в правом верхнем углу главной страницы.

На странице регистрации:

- Введите свой номер телефона.
- Введите ИИН родителя или законного представителя.
- Ознакомьтесь с политикой данных и поставьте галочку в поле "Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей".
- Нажмите кнопку **"Запросить код"**.
- Введите код, который поступит на ваш номер телефона, в соответствующее поле.
- Нажмите кнопку **"Отправить"**.

The screenshot shows the registration page with the following elements:

- Header: Smart Nation BALABAQSHA, Служба поддержки, Г. АЛМАТЫ, РУССКИЙ, РЕГИСТРАЦИЯ, ВХОД
- Breadcrumbs: Главная > Регистрация
- Title: РЕГИСТРАЦИЯ
- Form fields: SMS (with a dropdown for country code), Пароль, and ИИН родителя или законного представителя.
- Checkboxes:  Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей
- Button: Запросить код

The screenshot shows the registration page after clicking "Запросить код". A red box highlights the verification code input field and the timer.

Code verification expires in 87 seconds  
Code received by SMS:

Form fields: SMS (with a dropdown for country code), Пароль, and ИИН родителя или законного представителя.

Checkboxes:  Я ознакомлен(а) и принимаю политику данных пользователей

Button: Отправить

Система отобразит регистрационные сведения заявителя:

- Фамилия, Имя, Отчество, Пол, Дата рождения.

Продолжите регистрацию:

- Придумайте и введите пароль в первое поле.
- Введите пароль повторно во второе поле.
- Нажмите на кнопку **"Сохранить"**.

Система сохранит ваши данные.

Для входа в личный кабинет воспользуйтесь кнопкой "Вход" в правом верхнем углу.

Скриншот экрана регистрации. Вверху заголовок "РЕГИСТРАЦИЯ". Над формой прогресс-бар с двумя точками: "SMS" (активна) и "Пароль". Форма содержит следующие поля:

- Фамилия: [Имя]
- Имя: [Имя]
- Отчество: [Имя]
- Пол:  Мужской  Женский
- Дата рождения: [27.04.1993]

Внизу формы желтый баннер: "Придумайте пароль для дальнейшего входа на портал".

Скриншот экрана создания пароля. Вверху желтый баннер с иконкой информации: "Придумайте пароль для дальнейшего входа на портал".

Пароль для входа:

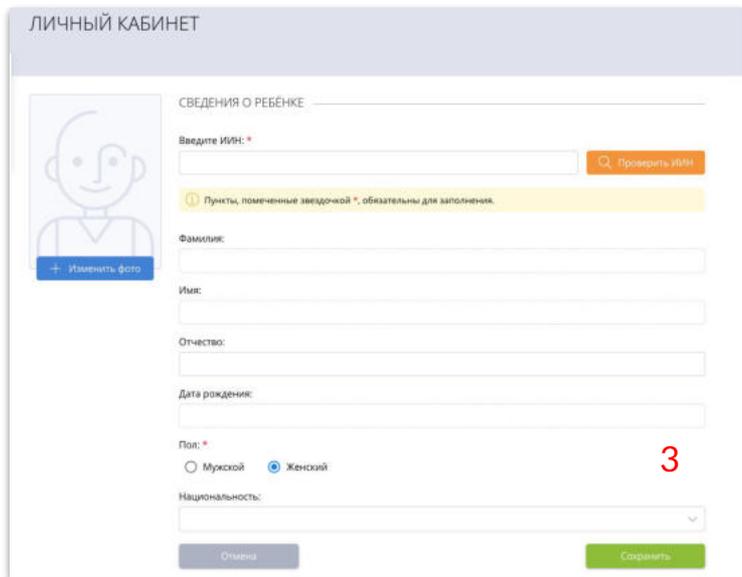
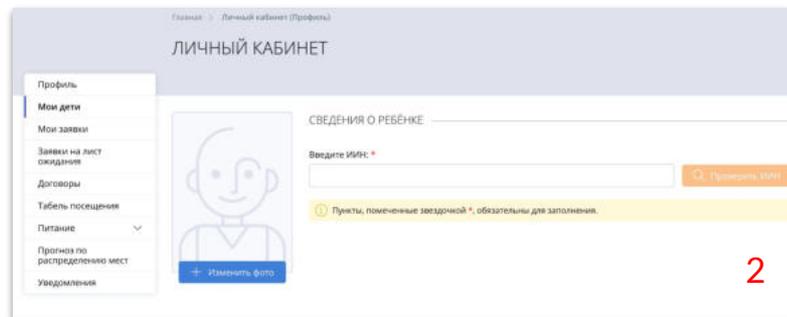
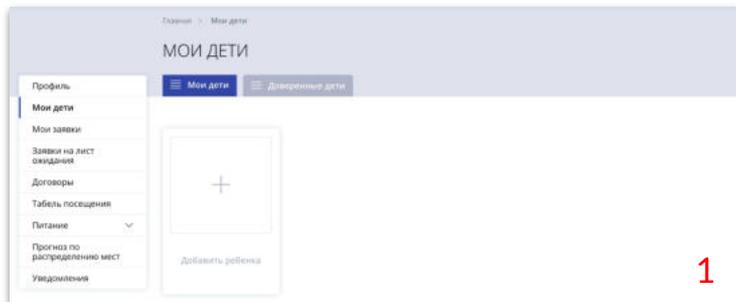
Пароль должен состоять из 8-40 символов

Количество символов в поле "Пароль для входа" должно быть не менее 8.

Подтвердите пароль:

Пароль должен состоять из 8-40 символов

Сохранить



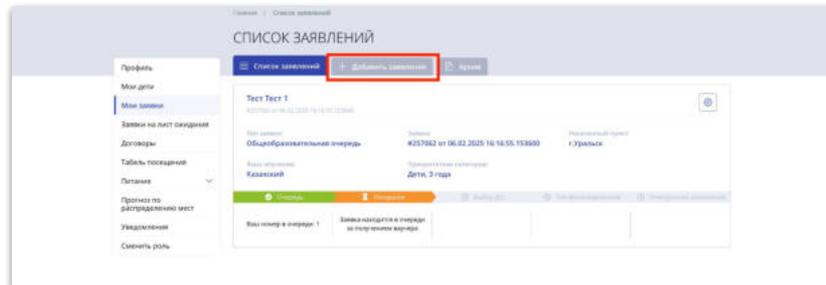
Чтобы добавить ребенка:

- Перейдите в меню **"Мои дети"**.
- Нажмите на **"Добавить ребенка"**.
- Введите ИИН ребенка в появившемся поле.
- Нажмите кнопку **"Проверить ИИН"**.
- Проверьте данные.
- Если все верно, нажмите кнопку **"Сохранить"**.

# Подача заявки в санаторную очередь

Для подачи заявки убедитесь, что все данные заявителя и ребенка заполнены:

- Перейдите в меню **"Мои заявки"**
- Нажмите на кнопку **"Добавить заявление"**
- Выберите тип очереди - **Санаторная**
- Выберите нужного ребенка (если вы еще не добавили ребенка, нажмите на кнопку **"Добавить ребенка"**)
- Выберите тип реабилитации
- Прикрепите **Заключение врача-фтизиатра**
- Выберите Населенный пункт – **г.Алматы**
- Выберите **дошкольную организацию** — *система отобразит список ДО*
- Выберите предпочитаемый язык обучения
- Ознакомьтесь с условиями и подтвердите согласие на использование сведений
- Нажмите кнопку **"Отправить"**



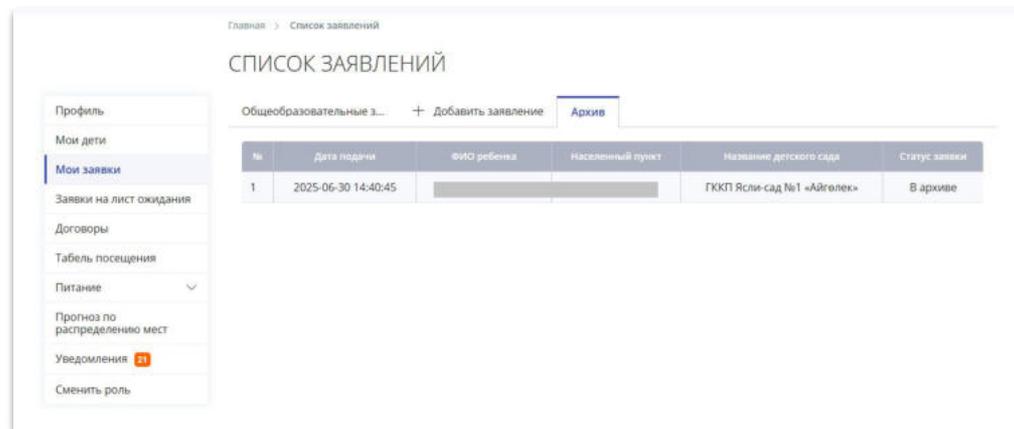
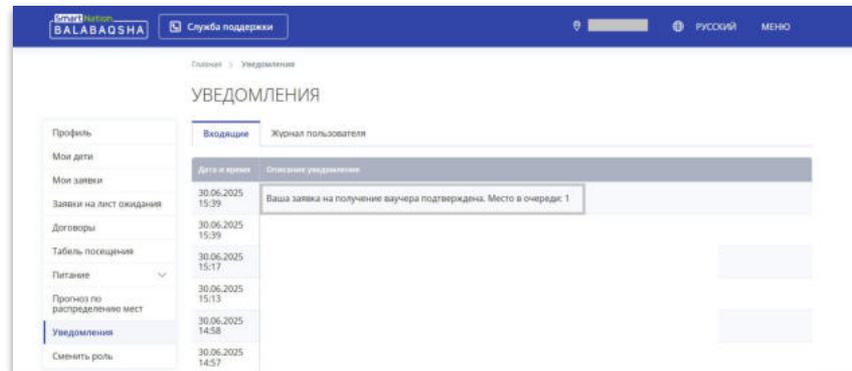
# Подача заявки в санаторную очередь

После подачи заявления в санаторную очередь заявке присваивается статус **«Ожидание подтверждения документов»**. Необходимо ожидать уведомление о подтверждении или отклонении заявки.

Если врач-фтизиатр подтвердит заявку, Услугополучатель получит уведомление: *«Ваша заявка на получение ваучера подтверждена. Место в очереди: \_»*.

Если врач-фтизиатр отклонит заявку, Услугополучатель получит уведомление: *«Ваша заявка на получение ваучера отклонена сотрудником: <ФИО сотрудника кто отклонил>»*. Заявка попадает в архив.

Вы можете отслеживать номер в очереди и дополнительную информацию в разделе **«Мои заявки»**.

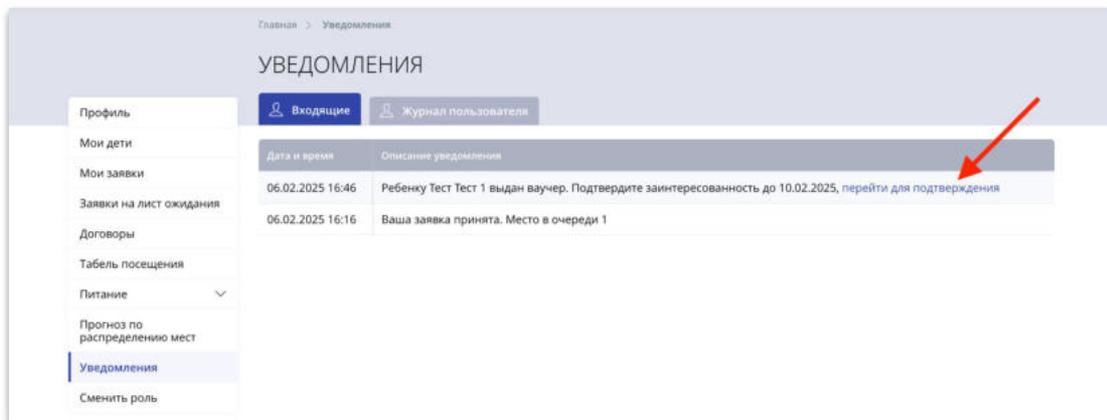
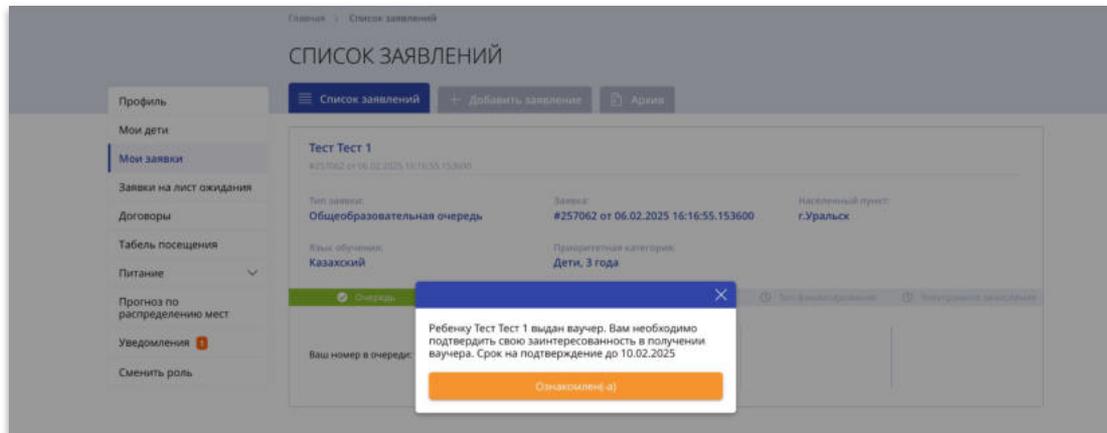


Когда подойдет ваша очередь, вам будет отправлено уведомление о выдаче ваучера.

Для активации ваучера необходимо подтвердить свою заинтересованность или отказаться от него в течение 2 рабочих дней, перейдя по ссылке в уведомлении или в разделе **“Мои заявки”** в карточке заявления.

**Если вы не подтвердите свою заинтересованность, ваучер будет аннулирован**, а ваше заявление переместится в стоп-лист.

Если вы откажетесь от ваучера, он также будет аннулирован, а ваше заявление будет архивировано и вам нужно будет встать в очередь снова



# Процесс получения ваучера

1. Нажмите кнопку **"Выбрать"** и если вы заинтересованы в ваучере, нажмите «Да». Если вы не заинтересованы, нажмите «Нет».

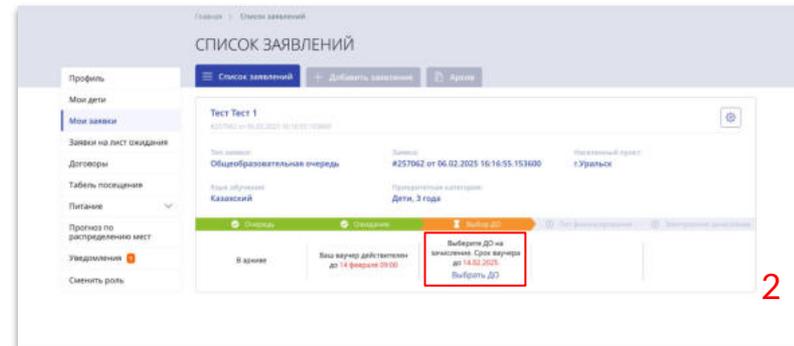
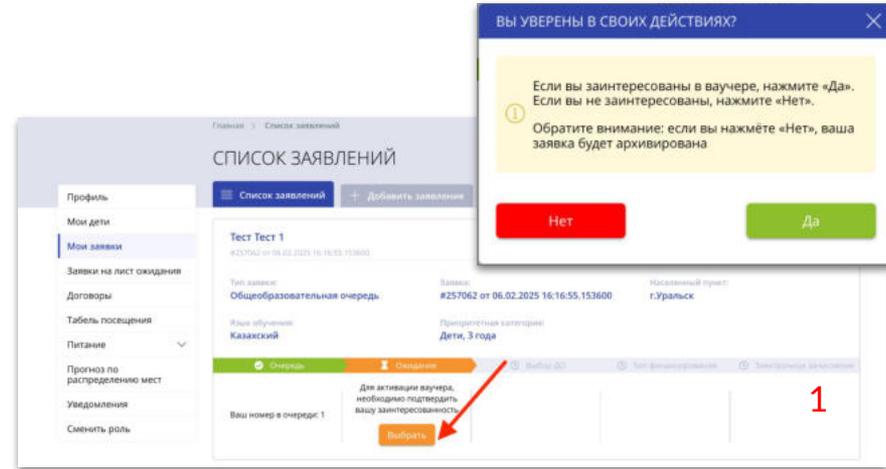
Обратите внимание: если вы нажмёте «Нет», ваша заявка будет архивирована!

## Важно!

2. После подтверждения заинтересованности в ваучере, у Вас есть **5 рабочих дней**, чтобы выбрать детский сад и заключить с ним электронный договор.

Если вы не завершите процесс зачисления в указанный срок, то на 5-ый день система предоставит возможность продлить ваучер еще на 2 рабочих дня.

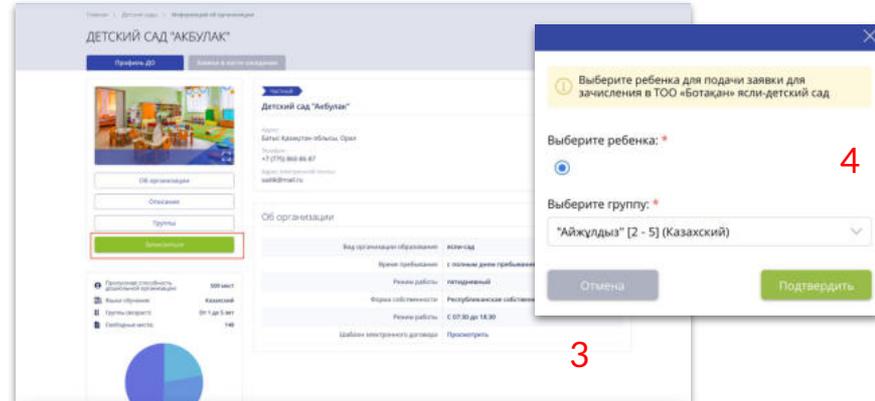
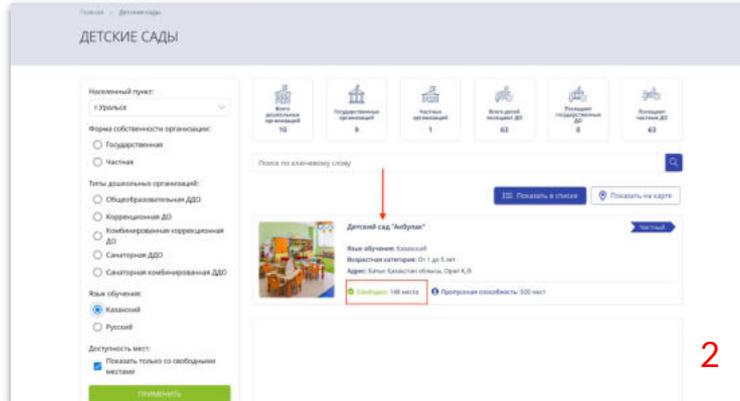
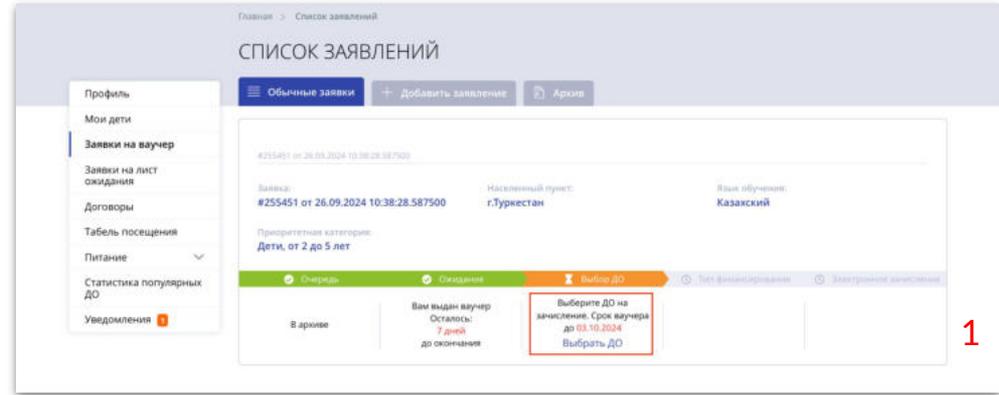
**Если вы не зачислитесь в установленные сроки, то ваучер аннулируется**, а ваше заявление будет перемещено в архив.



# Процесс зачисления в ДО

Для того, чтобы выбрать детский сад:

- (1) Нажмите кнопку **"Выбрать ДО"**
- (2) Выберите подходящий детский сад
- (3) Нажмите кнопку **"Зачислиться"**
- (4) Укажите ребенка
- Выберите группу для зачисления.
- Нажмите кнопку **"Подтвердить"**



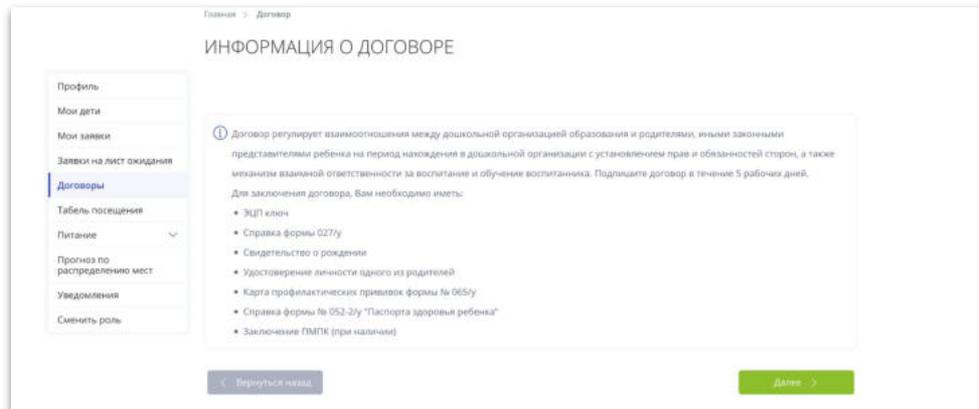
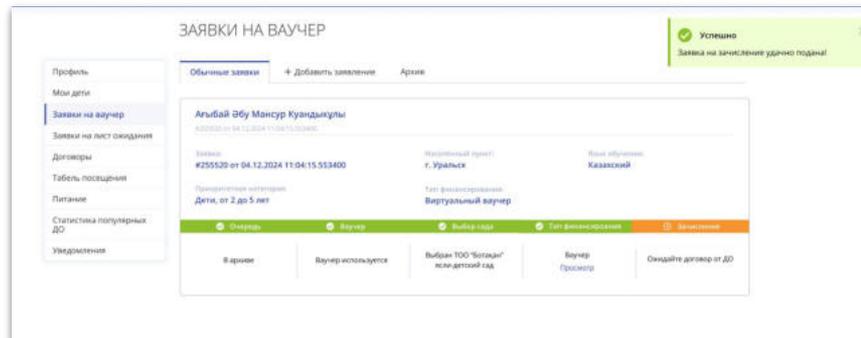
Статус заявления перейдет в "Ожидайте договор от ДО", детский сад рассмотрит Ваше заявление и отправит Вам договор на подписание.

Заполните договор, прикрепите документы, подпишите своей ЭЦП и отправьте на подписание ДО.

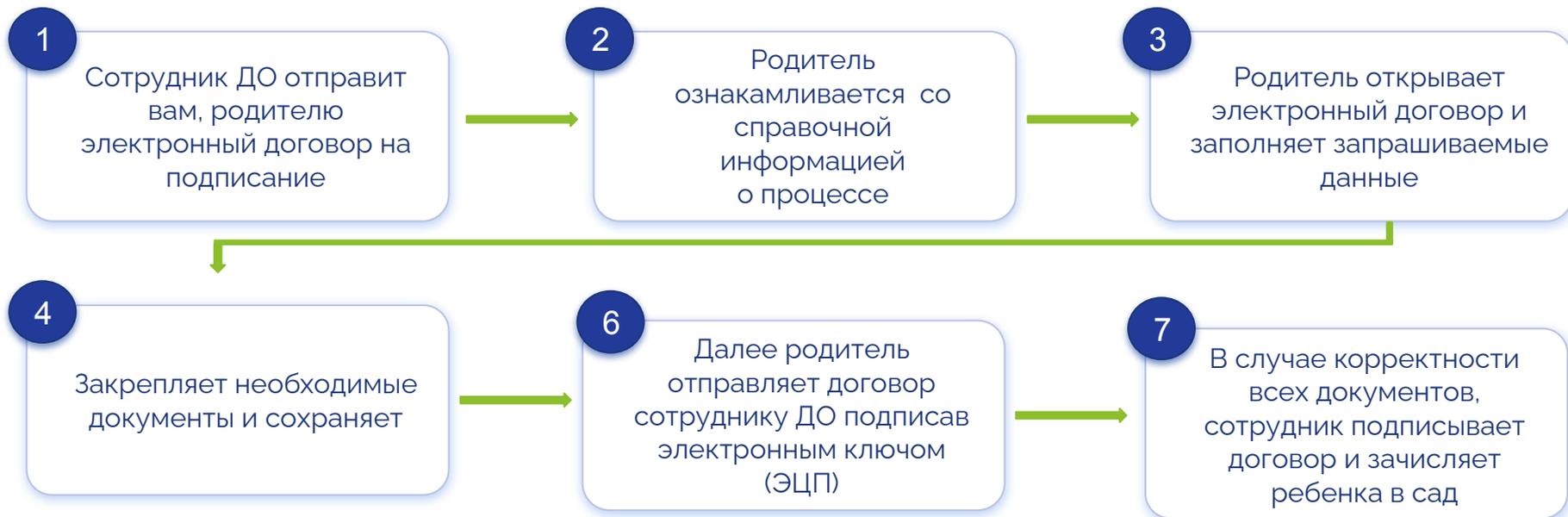
После подписания договора детским садом, вы будете зачислены в детский сад.

## Для заключения договора, Вам необходимо иметь:

- ЭЦП ключ
- Справка формы 027/у
- Свидетельство о рождении
- Удостоверение личности одного из родителей
- Справка формы № 052-2/у "Паспорта здоровья ребенка"/у
- Карта профилактических прививок формы № 065/у
- Заключение ПМПК (при наличии)



# Процесс заключения электронного договора





# SmartNation

УМНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**Спасибо за внимание!**

Контакт-центр:  
8 (727) 339-72-22  
8 (747) 339-72-22 (WhatsApp)

BALABAQSHA